Khoa Công nghệ Thông TIn

đại học khoa học tự nhiên tp hcm – đại học quốc gia tp hcm

Báo cáo tìm hiểu về quy trình scrum



NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Mục lục

[1/ Thành viên của nhóm 2](#_Toc150599861)

[2/ Tìm hiểu về quy trình Scrum 2](#_Toc150599862)

[**Giới thiệu chung về quy trình** 2](#_Toc150599863)

[**Cách vận hành của quy trình** 2](#_Toc150599864)

[**Vai trò của các thành viên trong quy trình** 3](#_Toc150599865)

[**Giá trị mà quy trình mang lại** 3](#_Toc150599866)

[**Nhược điểm của quy trình** 3](#_Toc150599867)

[**Kết luận chung về quy trình** 4](#_Toc150599868)

[3/ Tài liệu tham khảo 4](#_Toc150599869)

# 1/ Thành viên của nhóm

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | MSSV | Họ tên | Phần trăm đóng góp | Chữ kí |
| 1 | 23127016 | Lưu Huy Minh Quang | 100% |  |
| 2 | 23127058 | Nguyễn Phúc Bảo Kha | 100% |  |
| 3 | 23127271 | Võ Ngọc Bích Trâm | 100% |  |
| 4 | 23127340 | Ngô Thế Đạt | 100% |  |
| 5 | 23127421 | Nguyễn Đức Nhật Minh | 100% |  |
| 6 | 23127531 | Chu Quốc Anh Minh | 100% |  |

# 2/ Tìm hiểu về quy trình Scrum

## **ScrumGiới thiệu chung về quy trình**

Scrum là một khung quản lý được các đội ngũ sử dụng để tự tổ chức và hoạt động vì một mục tiêu chung. Khung này mô tả một loạt các cuộc họp, công cụ và vai trò để bàn giao dự án hiệu quả. Cũng giống như một đội thể thao tập dượt cho trận đấu quan trọng, thực hành Scrum tạo điều kiện cho đội ngũ tự quản lý, học hỏi từ kinh nghiệm và thích nghi với sự thay đổi. Các đội ngũ phát triển phần mềm sử dụng Scrum để giải quyết những vấn đề phức tạp một cách tiết kiệm và bền vững.

## **Cách vận hành của quy trình**

* **Product backlog**: Là danh sách ưu tiên các tính năng (feature) hoặc đầu ra khác của dự án, có thể hiểu như là danh sách yêu cầu (requiement) của dự án.
* **Product Owner**: chịu trách nhiệm sắp xếp độ ưu tiên cho từng hạng mục (product backlog

item) trong product backlog dựa trên các giá trị do Product Owner định nghĩa.

* **Sprint backlog**: Là bản kế hoạch cho một sprint, là kết quả của buổi họp kế hoạch (sprint planning). Với sự kết hợp của ProductOwner, nhóm sẽ phân tích cả yêu cầu theo độ ưu tiên từ cao xuống thấp để hiện thực hóa các hạng mục trong product backlog dưới dạng danh sách công việc. Product Owner tạo ra product backlog chứa các yêu cầu của dự án với hạng mục được sắp theo thứ tự ưu tiên.

Đội sản xuất sẽ thực hiện việc hiện thực hóa dần các yêu cầu của Product Owner với sự lặp đi lặp lại các giai đoàn từ 1 đến 4 tuần làm việc gọi là sprint với đầu vào là các hạng mục trong product backlog, đầu ra là các gói phần mềm hoàn chỉnh có thể chuyển giao. Đội sản xuất cùng họp với Product Owner để lập kế hoạch cho từng sprint. Kết quả của buổi lập kế hoạch (theo cách làm của Scrum) là sprint backlog chứa các công việc cần làm trong suốt 1 sprint.

Các sprint sẽ được lặp đi lặp lại cho tới khi nào các hạng mục trong product backlog đều được hoàn tất. Trong suốt quá trình phát triển, nhóm sẽ phải cập nhật sprint backlog và thực hiện công việc họp hằng này để chia sẻ tiến đọc công việc cũng như các vướng mắc trong quá trình làm việc cùng nhau. Nhóm được trao quyền để tự quản lý và tổ chức lấy công việc của mình để hoàn thành công việc trong sprint.

Khi kết thúc sprint, nhóm tạo ra các gói phần mềm có chức năng hoàn chỉnh, sẵn sàng chuyển giao cho khách hàng. Buổi họp sơ kết sprint ở cuối sprint sẽ giúp khách hàng thấy được nhóm đã có thể chuyển giao những gì, còn những gì phải làm hoặc còn gì phải thay đổi hay cải tiến. Sau khi kết thúc đánh giá sprint, Scrum master và nhóm cùng tổ chức họp cải tiến để tìm kiếm các cải tiền trước khi sprint tiếp theo bắt đầu, điều này sẽ giúp nhóm liên tục học hỏi và trưởng thành qua từng sprint.

## **Vai trò của các thành viên trong quy trình**

Trong scrum đội ngũ tham gia phát triển phần mềm được phân chia ra ba vai trò với trách nhiệm rõ ràng để dảm bảo tối ưu hóa các công việc đặc thù. Ba vai trò này bao gồm:

* **Product Owner (GĐ dự án)**: là người chịu trách nhiệm về sự thành công của dự án, người định nghĩa các yêu cầu và đánh giá cuối cùng đầu ra của các nhà phát triển phần mềm.
* **Scrum Master (Quản lý dự án)**: họ phải đảm bảo các sprint được hoàn thành đúng mục đích, bảo vệ đội làm việc và loại bỏ các trở ngại.
* **Development Team (Dev, Test...)**: thường 5-10 người, tùy theo quy mô dự án nó có thể có nhiều người tham gia.

## **Giá trị mà quy trình mang lại**

* Cam kết: Các thành viên trong Đội ngũ Scrum cam kết thực hiện công việc và mục tiêu đúng thời gian đề ra, đồng thời quyết tâm cải thiện không ngừng để tìm ra giải pháp tốt nhất.
* Dũng cảm: Các thành viên trong Đội ngũ Scrum thể hiện lòng dũng cảm bằng cách đặt ra những câu hỏi khó, thẳng thắn. Họ sẽ thảo luận một cách trung thực và minh bạch để đi đến giải pháp tốt nhất.
* Tập trung: Trong bất kỳ khoảng thời gian cụ thể nào, các thành viên trong đội ngũ đều sẽ làm việc theo một Danh sách ý tưởng sản phẩm gồm nhiều công việc.
* Cải thiện chất lượng phần mềm, dễ học và dễ sử dụng.
* Rút ngắn thời gian phát hành phần mềm, cho phép khách hàng sử dụng sản phẩm sớm hơn.
* Nâng cao tinh thần đồng đội, tối ưu hóa hiệu quả và nỗ lực của đội phát triển.
* Kiểm soát dự án tốt, cải tiến liên tục
* Giảm thiểu rủi ro khi xây dựng sản phẩm

## **Nhược điểm của quy trình**

Scrum là một khung quản lý được các đội ngũ sử dụng để tự tổ chức và hoạt động vì một mục tiêu chung. Tuy nhiên, như bất kỳ phương pháp quản lý dự án nào khác, Scrum cũng có những hạn chế. Dưới đây là một số nhược điểm của Scrum:

* **Khó khăn trong việc lên kế hoạch**: Scrum yêu cầu các đội ngũ phải lên kế hoạch cho từng Sprint, vì vậy việc lên kế hoạch có thể trở nên khó khăn nếu các thành viên trong đội ngũ không hiểu rõ về mục tiêu của Sprint.
* **Yêu cầu sự cam kết cao**: Scrum yêu cầu các thành viên trong đội ngũ phải cam kết với nhau để đạt được mục tiêu chung. Nếu một thành viên không thể cam kết với đội ngũ, việc triển khai Scrum có thể gặp khó khăn.
* **Không phù hợp với tất cả các dự án**: Scrum là một phương pháp quản lý dự án linh hoạt, nhưng nó không phù hợp với tất cả các dự án. Nếu dự án của bạn không phù hợp với Scrum, việc triển khai Scrum có thể gặp khó khăn.

Tuy nhiên, nếu được triển khai đúng cách, Scrum có thể giúp các đội ngũ phát triển phần mềm giải quyết những vấn đề phức tạp một cách tiết kiệm và bền vững.

## **Kết luận chung về quy trình**

Scrum là một phương pháp quản lý dự án linh hoạt, giúp các đội ngũ phát triển phần mềm giải quyết những vấn đề phức tạp một cách tiết kiệm và bền vững. Scrum có một số nguyên tắc và giá trị đặc trưng, bao gồm tính minh bạch, đánh giá nhìn nhận và điều chỉnh. Ngoài ra, Scrum cũng có một số nhược điểm như khó khăn trong việc lên kế hoạch, yêu cầu sự cam kết cao và không phù hợp với tất cả các dự án. Tuy nhiên, nếu được triển khai đúng cách, Scrum có thể giúp các đội ngũ phát triển phần mềm giải quyết những vấn đề phức tạp một cách tiết kiệm và bền vững.

# 3/ Tài liệu tham khảo

* [Aws.amazon.com](https://aws.amazon.com/vi/what-is/scrum/)
* [Codegym.vn](https://codegym.vn/blog/2020/04/14/scrum-la-gi-tao-sao-nen-dung-scrum/)
* [Scrumguides.org](https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Vietnamese.pdf)
* [Myxteam.vn](https://myxteam.vn/gioi-thieu-tong-quan-ve-phuong-phap-scrum/)
* [Stanford.com.vn](https://stanford.com.vn/kien-thuc-lap-trinh/tin-chi-tiet/cagId/27/id/22564/tim-hieu-ve-mo-hinh-agile-va-quy-trinh-scrum-trong-phat-trien-phan-mem)